



**Atelier N° 3 :**  
**Design et premiers signes du vieillissement dans l'habitat intelligent**  
**Compte-rendu 09 décembre 2008**

Objectifs de cette réunion :

- Compte-rendu de deux conférences
- Identification des besoins de connaissances et recherches pour faire avancer l'atelier

### **1 - Retour sur deux conférences**

- « **Vieillir chez soi, un enjeu de société** » : **Leroy-Merlin Source** : voir le compte-rendu et les vidéos produits par Leroy-Merlin Source : <http://www.leroymerlin-source.fr/>  
Voir le compte-rendu Plus longue la vie : <http://www.pluslonguelavie.net/Vieillir-chez-soi-dans-un>

- « **E-Inclusion 2008** », **Vienne, Autriche**

\* Présentation d'un projet Santé dans la banlieue de Londres de MON AMI : Faire le suivi de 70 personnes le matin à distance (télé-suivi, grâce à un plateau téléphonique proche des gens) l'après-midi par des visites là où cela le nécessite.

\* Projeto Amalia ville de Trieste 214 000 habitants (dont 1/3 a + de 65 ans) : système de mise en relation. 50% des personnes âgées vont en maison de retraite car les aidants n'en peuvent plus.

\*Intel : suivi d'une centaine de domicile en Irlande par un ethnologue / + études européennes : comment le vieillissement est perçu d'un pays à un autre.

### **2 - Ce qu'on veut savoir sur les seniors 55 – 70 ans, ce qui manque en terme de connaissances pour faire avancer la réflexion**

- Architecture et accessibilité des bâtiments : retour de Pascal Loisel / [Crysalide](#)

Le réaménagement ou le changement de domicile sont des étapes souvent vécues difficilement, faisant naître beaucoup de résistance au changement chez les personnes concernées (d'autant plus en situation d'urgence). Il est important de trouver le bon ratio entre le désir de rester chez soi, et les nécessaires aménagements pour pouvoir y rester dans la plus grande liberté et/ou mobilité possible.

L'ordre de réaménagement des pièces : les sanitaires, la salle de bain, la chambre, la cuisine, la pièce à vivre. On note une adéquation directe entre le niveau de vie et



l'anticipation des aménagements : plus l'on est cultivé et l'on dispose de moyens, plus on prépare ses « vieux jours ».

Avec les seniors actifs, il ne faut pas parler de prévention, mais plutôt mettre en avant la qualité de vie, l'esthétisme, la durabilité dans le temps. Les seniors actifs cherchent avant tout à faire des aménagements discrets, non-discriminants pour pouvoir revendre facilement.

L'offre de services disponibles (en termes de réaménagement de l'intérieur) est peu connue, peu lisible, et souvent stigmatisante, car ne faisant apparaître que les aspects fonctionnels de compensation des handicaps. Il existe quelques associations capables de renseigner, diagnostiquer, accompagner : [Pact-Arim](#), [Habitat et développement](#).

Les réflexions sur l'accessibilité des bâtiments et des intérieurs sont encore trop peu développées ([jaccede.com](#) , [Duravit](#) : fabricant de solutions clé en main). Pourtant les lois sur l'accessibilité (voir le [guide](#) de [jaccede.com](#), ou [l'échéancier](#) de [cecidroit](#)) obligent les bailleurs sociaux à produire des diagnostics d'accessibilité des bâtiments et à faire les aménagements nécessaires avant 2011. On assiste à une sectorisation des agents immobiliers (spécialisation dans le logement pour seniors). Les rez-de-chaussée sont revalorisés.

La domotique a amenée la technique dans le domicile, parfois la technique « gadget », et sans le côté humain. Elle peut parfois aller à l'encontre d'une pourtant nécessaire mobilité de la personne : à force de se faciliter la vie (home contrôle : allumer ou éteindre plusieurs lampes en même temps), on ne fait plus rien.

La domotique n'est pas un critère de valorisation de l'immobilier (aussi car elle peut être très rapidement obsolète – extrême rapidité des cycles d'innovation technologiques).

Les thèmes à creuser pour faire avancer la réflexion

### 1. Déménagement post-retraite de la résidence principale

Pourquoi déménager ? Quand ? Qui déménage (CSP) ? A quel âge (les premiers gênes se font sentir à partir de 50 ans) ? A quel âge des enfants ? Dans quel état de santé ?

Pour quels motifs (changement d'horizon, nouveau cap, nouveau projet de vie) ? Vers quoi les personnes se projettent ? Observe-t-on un décalage entre la projection et la réalité ? Quelle alternance entre résidence principale et résidence secondaire ? (Seulement 22% des français disposent d'une maison secondaire).

Avec l'allongement de la durée du travail, et l'entrée plus tardive dans la retraite, les projets de vie post-retraite vont-ils changer ? Les déménagements vont-ils diminuer ? Va-t-on assister à des réaménagements du domicile plutôt que des déménagements ?

Télé-travail : le mi-temps à la retraite (comment répartir vie privée / vie publique)

### 2. Les activités

- Organisation du temps par âge et par C.S.P. : comment occupe-t-on sa retraite, comment organise-t-on son temps après la vie professionnelle et/ou le départ des enfants ? Le temps quotidien, le temps saisonnier ? Vie active, voyage, temps dédié à la famille, aux amis, aux liens sociaux, temps dédié à la formation (école du Louvre, etc.).

- Comment dans le couple se répartissent nouvellement les tâches ménagères, et plus largement tout ce qui touche à la gestion de la vie quotidienne ?

- Qu'achète-t-on pour la maison (voir les budgets INSEE par âge) ? Equipements nouveaux : matériels de sport, aménagement de la chambre d'amis, investissement dans les technologies du son et de l'image, nouveaux besoins d'éclairage, etc.

### 3. L'usage, les objets et services technologiques

- Qui sont les principaux prescripteurs ? Les enfants, les petits-enfants, d'autres proches ? Observe-t-on un usage spécifique, sexué, des technologies au domicile : un



téléphone mobile plutôt que 2 ? Un ordinateur utilisé par l'un plutôt que l'autre ? Les technologies jouent-elles un rôle dans la reconfiguration de l'espace intime, dans les relations sociales ?

- Impact du milieu professionnel d'origine ? Habitude d'utilisation du PC, passage d'une utilisation professionnelle et usuelle.

- Au-delà de l'équipement en matériel, quels sont les services souhaités, attendus ? Les seniors rencontrent-ils des difficultés à s'habituer aux systèmes d'information dématérialisés ?

- Les services technologiques sont-ils associés à une certaine conception de la modernité, d'un sens du progrès « positiviste » (génération attachée au matériel : machine à laver, téléphone, appareil électroménager, voiture, etc.).

Les générations suivantes ont une conception du progrès plus négative (effet de la consommation, écologie, etc.) Les modes de consommation sont en train de changer.

#### 4. Ergonomie - Design

- Questions d'ergonomie et design d'interface : aller vers une ergonomie d'usage ? Une offre plus simple ?

Questions en débat : Barcamp Design organisé par Plus longue la vie le 7 mars, avec plusieurs écoles de Design.

### **3 – Ordre du jour 14 janvier 2009**

1<sup>e</sup> partie

- retour sur les études identifiées, rapports, initiatives intéressantes ...

- Présentation d'une analyse des flux immobiliers des seniors actifs (déménagements, réaménagement, etc.) : Ludovic Avenel

2<sup>e</sup> partie

- Intervention de Jean-Jacques Ezrati, AFE. Besoins et conseils en éclairage d'intérieur.

#### **> Présents :**

- Ludovic Avenel
- Gaëtan Coulaud designers prototypistes / ébenisterie
- Laure Barnazzani, Orange, Division Santé
- Pascal Loisel, Agence d'architecture et design Crystalide
- Denis Bonneau, Anne-Marie Decolasse, EDF
- Christian Noël, Cameron,
- Sophie Schmitt, Cabinet Seniosphère
- Amandine Brugière, Plus longue la vie.net / FING
- Patrice Mugnier, ENSAD, et étudiant ENSAD

#### **Excusés :**

- Michèle Moessinger, Renault
- Jean-Jacques Ezrati, AEF
- Christian Verdier, Transversal Design
- Carole Rivière, FING
- Liliane Piot, Caisse des dépôts
- Jérôme Arnaud, DORO



Seniosphère

- Philippe Nikolov, FING
- Aude Poulain, Médialis