



Atelier N° 2 :
Autonomie de la personne âgée au cœur d'un environnement relationnel solidaire et connecté

Compte-rendu Réunion n°1 - 21 octobre 2008

> Présents :

Gilles Duthil, Institut Silver Life

Président de l'Institut. Economie du vieillissement. Activité de veille, animation de commission thématique

Nicolas Mélois, ActivAge

ViaFamilia Blog familial, pour échanger avec ses proches, partager des photos. Réseau semi-fermé, gratuit, qui permet le lien intergénérationnel.

Yves-Armel Martin, Erasme, CG 69

directeur du centre d'innovation technologique du département du Rhône. Comment le numérique peut changer les métiers des collectivités ?

Depuis 3 ans, réflexion menée autour du vieillissement : favoriser l'inclusion numérique grâce aux technologies d'intelligence ambiante (prototype webnapperon). Travail sur un dossier socio-médical partagé autour de la personne âgée. Télé-surveillance en zone rurale

David Bensadon, Institut Silver Life

en charge de la programmation événementielle au sein de l'Institut. Signale la journée organisée le 29 octobre par l'institut sur la télé-assistance.

Patrice Barbel, Domoticien, Université Rennes 1

Deux champs particulièrement : le maintien à domicile (technologies pour l'habitat), et l'énergétique. Formation d'étudiants de Master. Mise en place d'une expérimentation d'habitat évolutif, et de maintien à domicile, en lien avec Rennes Métropole.

Sandrine Simon, Centre Hospitalier (77)

Assistante sociale dans un centre hospitalier, spécialisée en gériatrie (aide au retour à domicile des personnes hospitalisées). Mise en place d'un CLIC



PLUS LONGUE LA VIE.net



Mathieu Schaff, Medialis

Expert technologique, domoticien chez Médialis

Aude Poulain, Medialis

Activité de conseil et d'évaluation de projets technologiques pour le maintien à domicile (lien social, communication, etc.). Auteur de deux rapports sur les technologies appliquées à la santé (CNSA)

Georges Amaraggi, E-Sidor

En charge du déploiement de la solution E-Sidor dans les maisons de retraite, les foyers logement, etc.

Romain Thévenet, chargé de mission, 27^e Région, ARF-FING

Le design de services en milieu rural

Didier Duplan, directeur de la Fédération ADESSA

L'ADESSA regroupe 260 associations, soit environ 28 000 salariés.

D. Duplan fait remarquer le nombre foisonnement de projets ou bruits de projet : les outils se multiplient, sans que l'on réfléchisse suffisamment à la manipulation de ces outils, leur appropriation.

Marc Liottin, Designer - Educateur scolaire

Francis Lallevé, Auxiliaire de vie

Les technologies peuvent changer l'organisation du travail.

Monique Epstein, E-Seniors

L'association E-senior initie les seniors aux TIC. Cours d'informatique, actions contre l'e-exclusion. Les technologies développent de nouvelles formes de communication intergénérationnelles, et évitent le vieillissement par la stimulation cognitive. Travail sur le jeu (interactif, en réseau, console) pour les seniors.

Frédéric Massa, Orange FT R&D, Rennes

Travail pour le développement de solution d'aide au maintien à domicile (solutions pour les aidés, les aidants). Technologies de mesure comportementale, mesure d'ambiance. Veille internationale.

Philippe Rochigneux, association Diavie, étudiant en médecine. Paris V, Descartes

Fondateur de l'association DiaVie (Dialogue et vieillesse). Mise en place d'une enquête auprès des soignants et des familles

Philippe Bourqui, association Internet pour tous

L'association s'adresse à un public large, mais aussi aux seniors. Créateur de la solution Clap Publishing (Voice and paper)

Excusés :

Jean-Pierre Quignaux, CG Côte d'Armor

Olivier Gérard, UNAF



PLUS LONGUE LA VIE.net



Gisèle Bessac, Maison ouverte

Denise Babin, Réseau Elizabeth

François Beautour, Designer, Designsens

Francis Thibaud, CNP

> Prochaines réunions de travail :

26 novembre 17h30 – 19H30

17 décembre 17H30 – 19H30

14 janvier 17h30 – 19H30

> Collaborations associées :

Master 2 Ingémédia Toulon / Conseil général du Var

Groupe de travail e-domicile PASI Aquitaine (Pôle d'animation de la société de l'information en région aquitaine).



Rappel par Carole Rivière du déroulement des ateliers

7 à 8 ateliers prévus de novembre 08 à juin 09

2 grandes phases

- Novembre à février :

- identification d'études, de rapports (enquêtes usages, enquêtes besoins)
- identification de dispositifs, services technologiques
- partage de l'état de l'art - débat
- identification des besoins, des manques. Comment combler les lacunes (ex : des entretiens ?, de qui ? des mini-reportages ?)

Partager un point de vue critique constructif sur ce qui est présenté (du point de vue des technos et du point de vue des dispositifs humains, sociaux).
Qu'est ce qui pose problème et pourquoi ? Quelle serait la situation idéale.

Synthèse

- **Fin Février** : Restitution inter-atelier « De l'exploration au grand défi, comment poursuivre ? »

- Février à Juin :

5 séances de conception de nouvelles idées de services :

- 2 réunions de brainstorming créatif (mode divergence)
- 2 réunions d'évaluation des idées produites (mode convergence) : scénarii d'usages, production fiches concept

Dernière réunion : bilan et quelles idées on poursuit sous une forme concrète. Avec qui ?
Comment ? Prototypage ? Expérimentation territoriale ?

- **Fin Juin** : Restitution inter-atelier



Introduction à la thématique de l'atelier par Gilles Duthil

La date du 21 octobre a une symbolique double : Semaine bleue placée sous le thème des technologies et du lien intergénérationnel. Comment le numérique peut-il, est-il en train de changer le quotidien même des personnes âgées, et dépendantes ? Le numérique peut être aussi très structurant dans l'activité quotidienne des aidants professionnels.

L'objectif de cet atelier est de redonner par les technologies de l'autonomie à la personne, de redonner du sens à la multiplication des interventions au domicile pour la personne âgée, reconquérir le sentiment d'une existence maîtrisée.

Publics ciblés

Les personnes en perte d'autonomie, quel que soit leur âge, vivant à leur domicile.

Projection à l'horizon 2015 (dépassement de la fracture numérique actuelle)

Mots clés

Solidarités

- comment l'environnement de la personne peut rester solidaire dans la phase du très grand âge / fin de vie ?

- comment identifier les personnes isolées, en situation de souffrance, de dépendance ? (2,5% des personnes isolées sont identifiées. Parfois les personnes ne souhaitent pas se déclarer).

- les travailleurs à domicile peuvent être aussi très isolés

Lien - Médiations

Professionnels : donner envie aux professionnels de travailler dans ce secteur

Grande diversité des acteurs intervenants au domicile : professionnels médico-sociaux, employés de maison, familles, voisins



Améliorer les relations intergénérationnelles
Pouvoir bénéficier d'un référent à l'utilisation des technologies
Faciliter les communications intragénérationnelles (pouvoir rester en contact avec ses amis, ses connaissances, etc.)
Information
Besoin d'informations pour la personne âgée (accès à l'information et au droit)
Services technologiques
Coût d'accès aux technologies, aux services innovants, aux matériels sophistiqués, aux infrastructures
Appropriation des technologies - aujourd'hui fracture numérique, mais demain de nouvelles fractures possibles
L'apport attendu des technologies : - la sécurité, la santé, la relation sociale
Les technologies peuvent-elles aider à réaliser des économies sur les coûts de maintien à domicile ?
Autonomie – Sentiment d'existence
Mieux connaître et respecter les envies des personnes âgées - possibilité de les associer au cours des processus de conception ? Qui ? Quand ?
Apprentissage
Apprendre tout au long de la vie - les PA estiment, étant donnée leur expérience, qu'elles peuvent continuer à s'adapter - éduquer à la santé