



Compte-rendu 26/11/08 **Atelier n° 2 « Autonomie de la personne âgée** **au cœur d'un environnement relationnel solidaire et connecté »**

Présents

- Dany Michaud Rodas, étudiante médecine ethnologie
- Romain Thévenet, 27^e Région
- Carole Rivière, FING
- Frédéric Massa, Orange R&D
- Gisèle Besac, Maison Ouverte
- Francis Thibaud, CNP
- Mathieu Schaff, Medialis
- Gilles Duthil, Silver Life
- Patrice Barbel, Rennes 1
- Philippe Rochigneux, Diavie
- Jean-Pierre Savary
- Pauline Mallemanche (remplaçante de François Beautour)
- Monique Epstein, E-senior
- David Bensadon, Silver Life
- Amandine Brugière, FING

Excusés

- Sandrine Simon
- Jean-Pierre Quignaux, CG Côte d'Armor
- Yves-Armel Martin, Erasme
- Nicolas Mélois, Activage
- Aude Poulain, Médialis
- George Amaraggi, E-Sidor
- Didier Duplan, ADESSA
- François Beautour, DesignSens

1 – Productions finales du groupe de travail

- > Ouvrage collectif (version papier, internet) : fruits des réflexions, des enquêtes, des recommandations

- > Fiches concept pour des usages innovants

2 - Présentation du projet de service "Faire Compagnie" – Romain Thévenet

Mémoire de fin d'étude à l'ENSCI : projet de design de service, de lutte contre l'isolement en milieu rural. Terrain d'étude : le Pays Nivernais Morvan / Canton de Lormes.

1. identification du territoire
2. voyage d'étude, rencontre de la population, identification des besoins (cartes d'usages des services / travail sur le verbatim)
3. analyses / conception / prototypage
4. voyage de terrain : présentation du projet à la population
5. soutenance du diplôme

Contexte

Canton de Lormes : 10 000 habitants, sur une vingtaine de communes, 40% de personnes âgées.

Contexte de raréfaction des services publics et services de proximité (qu'ils soient privés, marchands, publics, associatifs).

Problématique de l'isolement

La problématique de l'isolement est particulièrement forte (sociale, géographique), et concerne toute la population (jeunes, adolescents, sans emploi, personnes âgées, personnes handicapées, etc.).

Comment mutualiser les déplacements, favoriser les échanges entre voisins, revivifier le lien social ?

Apport du numérique

Capacité d'agrégation des données

Description du projet

Plateforme numérique d'agrégation des demandes de services et des offres.

Coordinatrice téléphonique : coordonner les services existants / les offres de services / besoins

Monnaie d'échange : le temps passé.

Principales questions soulevées lors des échanges

- Travailler sur l'articulation entre services marchands et non marchands / problématique juridique : faire du commerce avec du « temps »
- Favoriser l'adhésion au projet des associations de services à la personne
- Définir une charte pour penser le déploiement / le transfert du service sur d'autres territoires
- Proximité du projet avec le fonctionnement des SEL (systèmes d'échanges locaux)
- concurrence entre bénévolat et professionnels
- Outiller les réseaux de voisinage / partager du temps libre / construction des réseaux d'aidants / développement des solidarités sur la société civile
- Besoins de catégorisation des types de prestations
- Question de dimensionnement du service (de la plateforme de service et du territoire de déploiement)
- Besoin de démarches pro-actives : parler avec les personnes pour savoir ce qu'elles savent faire, et ce qu'elles peuvent échanger

3 – Constitution de deux sous-groupes de travail (à compléter)



PLUS LONGUE LA VIE.net



Groupe 1 : La relation de la personne âgée aux professionnels intervenants au domicile : comment les technologies peuvent-elles aider la personne âgée à garder la maîtrise de son univers de vie ?

Monique Epstein
Jean-Pierre Savary
Philippe Rochigneux
Patrice Barbel
Mathieu Schaff
Aude Poulain
Frédéric Massa
Carole Rivière
David Bensadon

Groupe 2 : Personne âgée dépendante et plaisir de vivre : comment les technologies peuvent-elles favoriser le plaisir de vivre, le "grain de folie", la distraction, la détente, chez la personne âgée dépendante, à domicile ?

Pauline Mallemanche
Dany Michaud-rodas
Gilles Duthil
Gisèle Bessac
Amandine Brugière
Francis Thibaud

4 – Pour la prochaine réunion

1^e partie :

Travail en sous-groupes :

- séance de brainstorming sur chacun des thèmes proposés
- travail autour des guides d'entretien et de la démarche de terrain

2^e partie

Travail avec l'ensemble du groupe :

- Partage en commun des réflexions
- Présentation par YA Martin du « Web Napperon »