



Provence-Alpes-Côte d'Azur



PRÉFECTURE DE LA RÉGION
PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR



ATELIER THEMATIQUE

« PLUS LONGUE LA VIE »

DANS LE CADRE DE LA SEMAINE BLEUE

Mardi 20 octobre 2009

9h30 / 16h30

VILLA SAINT CAMILLE

68, Corniche d'Or
06590 Théoule sur Mer
Tél : 04 92 97 36 36

SOMMAIRE

1. Présentation de l'atelier : contexte, enjeux et objectifs 2

2. Programme de la journée 6

3. Plan d'accès au lieu de l'atelier 9

En partenariat avec le Conseil Régional Provence Alpes Côte d'Azur, la plate-forme des Espace Régionaux Internet Citoyens, la Fondation Internet Nouvelle Génération, le Conseil général des Alpes Maritimes, la Fédération COORACE, les SSIAD COSI et ACCASSAD, l'Association Intermédiaire INITIATIVES EMPLOIS (dans le cadre du projet SAPIENS), le Groupement de Coopération Sociale et Medico Sociale C.BLEU, etc.

PROPOSITION stratégies et projets



1. Présentation de l'atelier : contexte, enjeux et objectifs

➤ Contexte de la journée

C'est à l'occasion de la semaine bleue et de façon partenariale que l'association ERIC Initiatives Emplois, la FING (Fondation Internet Nouvelle Génération) et la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur - à travers la plateforme de ressources numériques - organisent cet atelier de rencontres et d'échanges autour du sujet « *Jeunes et Vieux : connectez vous !* ».

Il se déroulera pendant la Semaine nationale des retraités et personnes âgées, appelée Semaine Bleue, qui est un moment privilégié de la vie associative ; cette semaine vise à informer et sensibiliser l'opinion publique sur la contribution des retraités à la vie économique, sociale et culturelle, sur les préoccupations et difficultés rencontrées par les personnes âgées, sur les réalisations et projets des associations.

L'atelier sera aussi l'occasion de mettre en perspective la participation de la Région dans le programme « Plus Longue la Vie » de la FING (Fondation Internet Nouvelle Génération) comme territoire pilote ; avec l'ambition de faire émerger, valoriser sur les territoires, des projets dans le champ du bien vieillir à partir des réflexions, pistes créatives et scénarii imaginés par la FING.

Par ailleurs, l'association PROXIM' SERVICES AMSP (<http://www.qualidomsud.fr/3-138-PROXIM-SERVICES-AMSP.php>) fête ses quinze années d'expériences au Service de la Personne, ce qui nous donnera l'occasion de (re)découvrir leurs actions et de connaître leurs perspectives de développement au regard des mutations de la société.

➤ Enjeux de l'atelier

En 2050, une personne sur trois devrait avoir 60 ans ou plus.

Un tiers des habitants sera âgé de plus de 60 ans. Selon l'INSEE, cela représentera alors 22.3 millions de personnes contre 12.6 millions en 2005 : soit une hausse de 80% en 45 ans !

Les hommes vivent en moyenne 65 ans aujourd'hui dans le monde, contre seulement 25 ans il y a un ou deux siècles. Est-ce que cet allongement de la durée de vie va se poursuivre, et jusqu'où ?

Les progrès dans la lutte contre la mort conduisent à un allongement de la durée de la vie : entre 1970 et 2000, la durée médiane de vie a augmenté de 7 ans, passant de 76 à 83 ans. L'INED (Institut National d'Etudes Démographiques) annonce que si les progrès se poursuivent au même rythme, la vie médiane pourrait atteindre 91 ans en 2050 et 95 ans en 2100, en supposant qu'aucune personne ne puisse vivre plus longtemps de 122 ans, le record de longévité détenu par Jeanne Calment.

Dans le secteur des services à la personne, du maintien à domicile des personnes âgées, une association de services à la personne ne peut se contenter de proposer des interventions de différente nature, fussent elles d'une qualité excellente, pour faciliter le quotidien des individus.

S'enrichir d'une **pensée citoyenne** et s'engager dès aujourd'hui dans **des actions expérimentales et collectives** permettront demain d'assurer la continuité et la valeur des services en direction des personnes.

Pour ce faire, l'intelligence collective nécessaire doit être mobilisée dès maintenant, et c'est pourquoi la plateforme régionale de ressources pour le développement numérique des territoires et Proxim' Services AMSP (notamment pour son quinzième anniversaire), ont souhaité inviter avec la FING et la Région Provence Alpes Côte d'Azur, leurs partenaires à :

- d'une part échanger autour des différents **projets en cours en direction des seniors**, afin d'assurer leur reconnaissance par chacun, et d'enrichir la pratique,
- et d'autre part à travailler ensemble, dans la **mixité** des secteurs, des acteurs sur des **actions concrètes immédiatement réalisables**.

Cette mixité est incontournable, pour avoir une vision globale de la problématique des services à la personne, du maintien à domicile, des besoins pour les seniors, et changer les représentations de chacun.

➤ **Les objectifs**

La journée du mardi 20 octobre 2009 est donc dédiée aux **usagers** ainsi qu'à **tous les acteurs publics et privés qui travaillent de près ou de loin avec le public senior**.

A savoir : intervenants à domicile, médecins, infirmiers, responsables de structures, animateurs multimédia, Chargé de Développement Numérique, chercheurs, aides soignants, aides à domicile, etc.

Tout ceux qui sont susceptibles d'agir pour une société qui tienne compte de la place des seniors dans son développement, et qui sache faire la part des choses entre l'obligation de soins et l'importance de l'identité de la personne en tant que sujet social.

En réunissant les différents protagonistes des services à la personne, acteurs de secteurs différents, avec les usagers, il s'agit d'envisager des pistes de réponses à conduire ensemble en direction du public senior pour répondre à leurs besoins, attentes, spécificités.

Il sera question également d'expérimenter d'autres formes d'activité, de relations, de services, de jeu, etc., qui s'adressent aux "seniors" comme aux autres, dans une société où cinq générations cohabiteront :

- En quoi les technologies peuvent-elles contribuer à changer la manière dont nous vieillissons, et la manière dont nos sociétés vieillissent ?
- En quoi l'allongement de la durée de la vie change-t-il la manière de concevoir des produits et services numériques ?
- Comment les technologies et les services numériques peuvent contribuer à la qualité de la vie, à la cohésion de la société et au dynamisme de l'économie dans un monde qui vieillit ?
- Comment les animateurs et structures ERIC – qui reçoivent majoritairement un public de seniors – peuvent faire émerger des pistes d'actions innovantes ?

➤ **Le programme « Plus longue la vie »**

L'objectif du programme d'action "Plus longue la vie" conduit par la FING est d'imaginer la contribution des technologies et services numériques à la qualité de la vie, à la cohésion de la société et au dynamisme de l'économie dans un monde qui vieillit :

- Changer la manière dont nous vieillissons, et dont la société et les organisations vivent le vieillissement de la population ;
- Prendre en compte l'allongement de la durée de la vie dans les méthodes et les formes d'innovation des acteurs du numérique.



En organisant la rencontre entre les innovateurs du numérique, les entreprises, les décideurs publics, les experts du vieillissement, les chercheurs, les utilisateurs..., ce

programme entend faire émerger des nouvelles intuitions, idées et connaissances, des projets et des expérimentations, des pistes pour l'action collective et les stratégies d'entreprises.

Ce programme d'action a été officiellement lancé le 5 juin 2008, lors de la 6e Université de Printemps de la FING (Aix en Provence, 5-6 juin). Il se conclura fin 2009.

Les 3 étapes du programme :

- Mobiliser, cartographier le sujet, focaliser sur les enjeux-clés
- Faire parler l'imagination, détecter et accompagner les projets à potentiel
- Produire le Livre blanc, lancer les expérimentations, communiquer et sensibiliser

En savoir plus, consultez le blog : <http://www.pluslonguelavie.net/> , vous y trouverez les travaux, actualités, prochaines rencontres, contacts...

➤ Quelques considérations préalables

« C'est un fait : nous ne pouvons assister avec indifférence à l'horrible sacrifice matériel, affectif et spirituel des vieillards, accompli par notre civilisation industrielle. C'est nous qui sommes la société actuelle, c'est nous qui avons contribué à la constituer, c'est nous qui en sommes les composants affectifs ; ...c'est donc à nous qu'échoit le devoir d'en éliminer ou d'en amenuiser les aspects scandaleux. »

Rapport Bolsi et Torre vers 1970

S'occuper de personnes âgées actuellement, serait tout d'abord tenter de surmonter une contradiction à dimension sociétale. La vieillesse est dans les faits en grande partie en contradiction avec la rationalité économique et managériale, mais dans le même temps elle est une réalité incontournable que la société ne peut pas occulter. « Dans la socio psychiatrie de la vieillesse on doit considérer non seulement les actions nocives que le milieu social met en évidence, en favorisant l'apparition de désordres psychiques de l'âge avancé, mais on doit parler également des effets nocifs que ces désordres provoquent sur la société » ¹

C'est devenu une évidence que le pendant de l'allongement de la durée de la vie, est une plongée dans la vieillesse, certes plus tardive, mais plus rapide, tout particulièrement, dans les villes.

Ce contexte général est bien présent, mais le plus souvent il est vécu sur un mode refoulé ou inconscient, comme trop difficile à aborder directement. Mais ses effets eux, sont bien visibles : **les personnes âgées dépendantes réagissent souvent avec résignation**, agressivité ou culpabilité, et les professionnels tentent de surmonter des sentiments ambivalents à l'égard de ce public en faisant, comme pour la petite enfance, **un monde à part**.

Mais un deuxième problème apparaît qui concerne les représentations que nous avons de la réalité. On pense avoir des idées sur ce que sont les personnes âgées, mais ces conceptions correspondent assez peu aux résultats des recherches actuelles en psychologie. Globalement, les courants actuels de la psychologie tendent à mettre en avant, non pas des périodes bien différenciées, telles, l'enfance, l'adolescence, les adultes, les vieux, mais un **développement de l'être humain sur toute l'étendue de la vie**. En ce sens, il n'y aurait pas de psychologie de la personne âgée, mais des caractéristiques identiques, mais modulées selon les moments de la vie. Les capacités sont identiques, même si les performances, elles, sont souvent moindres dans la plupart des situations. Elles sont moindres, surtout si elles ne sont pas ou plus exercées. Dans le cas contraire elles redeviennent significatives et mêmes supérieures à celles des adultes

¹ La psychiatrie sociale de Beppino Disertori et Marcella Piazza – ESF- Horizons de la psychologie 1975

qui ne les exerceraient pas. Ainsi, il n'est pas rare de voir des marathoniens de plus de soixante cinq ans et des auteurs d'ouvrages scientifiques approchant les quatre-vingt.²

Ce qui change, essentiellement, c'est **la vision que l'on a de l'autre** et que ce dernier a de lui-même, et si l'on admet les hypothèses du courant de la psychologie qui parle de « **développement vie-entière** » ou « **life-span developmental psychology** »³ on peut envisager **un travail avec les personnes âgées comme on l'envisage avec tout public** particulier, c'est à dire en ne faisant pas comme si on le connaissait d'avance et comme si l'on savait ce qui est bon pour lui.

Enfin, tout comme l'enfance est la période que l'on a déjà vécu et que l'on ne souhaite pas forcément retrouver, la vieillesse est la période que l'on ignore, que l'on a toutes les chances de vivre, mais que l'on ne veut pas aborder trop vite.

➤ **Intervenants**



Pierre Orsatelli, est consultant senior et directeur associé de Proposition à Marseille. Il cumule ces fonctions avec celle d'expert Europe ; ancien des services de la Commission européenne, il est un parfait connaisseur de l'accès aux financements européens.

Il est un bon connaisseur des projets TIC des territoires ; à ce titre, il a notamment conçu puis coordonné le chantier des États généraux de l'Internet en Bourgogne, la stratégie Internet du Comité Départemental du Tourisme de Côte d'Or, le livre blanc pour le Développement de la société de l'information en Corse. <http://proposition.fr/> Il animera, guidera les et coordonnera les échanges de cette journée.

Aussi, l'animation conduite par Pierre Orsatelli du cabinet Proposition a pour but de :

- guider les échanges,
- faire émerger les points de convergences et aller au fond des divergences,
- préconiser des actions collaboratives et partenariales sur les territoires.



Alain Vivet. Après une formation d'animateur socio-éducatif, il a travaillé auprès de jeunes durant une dizaine d'année avant de bifurquer vers le secteur de l'action sociale en tant que fonctionnaire territorial (directeur du CCAS de Cannes pendant 6 ans). Il s'y est beaucoup investi dans deux directions principalement:

- le soutien à domicile des personnes âgées
- l'insertion en général mais aussi suivants deux axes forts: le logement et l'emploi-formation.

Titulaire d'un DESS Politiques Sociales et d'un DESS Gestion des collectivités, il est maintenant Directeur d'une association de Prévention Spécialisée.



Carole Anne Rivière, 38 ans, a rejoint la FING en 2007 pour diriger le programme d'action « plus longue la vie.net ». Son action consiste à stimuler les projets de recherche et d'innovations répondant aux nouveaux enjeux numériques, besoins, usages liés à la transformation des âges de la vie et au poids plus important des aînés dans notre société en s'appuyant sur l'animation d'un réseau de 150 personnes travaillant dans un mode de collaboration ouverte (spécialistes du vieillissements, acteurs publics, sociaux, designers, innovateurs, entreprises). Historienne et sociologue de formation, Carole Anne Rivière a fait sa thèse sur les réseaux sociaux comme facteur de changement social. Ancien chercheur chez

² Robert Castel né en 1933 vient de publier La montée des incertitudes

³ Développement tout au long de la vie ou psychologie développementale de l'empan de vie

Orange Labs sur les usages des technologies de l'information et de la communication en France et en Asie, CAR possède une expertise sur les pratiques de communications émergentes sur lesquelles elle a publié plusieurs articles. CAR a par ailleurs développé une expertise dans la conception de nouveaux services utilisant une méthodologie « user and design centered » comme responsable d'un incubateur d'idées dans une entité de recherche dédiée à l'exploration de nouveaux services. A titre personnel, CAR s'est formée à la psychologie et interroge également les usages des TIC comme voie de rencontre entre l'individu et son inconscient.



Amandine Brugière, 32 ans, a rejoint la FING en 2008, suite à l'organisation de l'université de Printemps, pour animer le programme PlusLongueLaVie.net avec Carole Rivière. Elle a travaillé avant cela pendant 4 ans en tant que consultante au sein du cabinet de conseils Proposition sur des problématiques d'évolution des stratégies publiques liées à la dématérialisation des procédures, dans le cadre d'un contrat CIFRE avec l'université de Paris X Nanterre (travaux de recherche en sciences de l'information et de la communication, portant sur la "réception et l'impact de la communication web à destination des usagers du secteur public de l'emploi"). Avant cela elle a travaillé 3 ans en tant que chef de projet chez British Telecom / Fluxus, et dans l'édition chez Gallimard / Bayard Presse. Elle s'intéresse particulièrement à l'innovation sociale et numérique, et à l'édition numérique.



Renaud Francou, chargé du projet PACA Labs à la Fondation Internet Nouvelle Génération (FING). Au sein du comité opérationnel PACA Labs, la FING en tant que partenaire associé, intervient en particulier pour accompagner les formations d'enseignement supérieur dans leur réflexion sur de nouveaux usages ; sensibiliser les territoires à une démarche d'innovation ouverte et favoriser la rencontre entre les différentes catégories d'acteurs de l'innovation.



Jézabel Roullée, Consultante au sein du Cabinet Proposition, anime la plateforme régionale de ressources numériques. Le Cabinet Proposition est Assistant à Maîtrise d'Ouvrage pour la Mission TIC du Conseil Régional, sur les programmes dédiés aux ERIC et sur le dispositif « eServices & Territoires ». Ses actions au sein de la région Provence Alpes Côte d'Azur pour le compte de structures publiques et associatives lui confèrent une expertise dans l'ingénierie de projets.

➤ **Publics concernés**

L'atelier de la journée du 20 octobre 2009 est donc dédiée à tous les acteurs (intervenants à domicile, médecins, responsables de structures, animateurs multimédia, chargés de développement numérique, usagers, etc.) susceptibles d'agir pour une société qui tient compte de la place des seniors dans son développement.

2. Programme de la journée

Ouverture de l'atelier thématique et journée anniversaire de PROXIM' SERVICES Agence Méditerranéenne de Services à la Personne, par Richard CORNELIS, chargé de mission de la Fédération Nationale COORACE.

- 9h30 Accueil et présentation des participants,**
Mot d'introduction par Pierre Orsatelli, Proposition – plateforme régionale de eservices et des territoires et par Alain Vivet, administrateur de Proxim'.
Présentation de l'atelier : objectifs et déroulement de la journée.
- 10h Il y a 15 ans, Proxim' Services.** L'histoire d'une création associative, d'une marque déposée et de ses valeurs au sein d'un ensemblier d'insertion (naissance, développement et partenariats : SAPIENS et C.BLEU) par François Deletang, Directeur de Proxim' Services.
- 10h 15 Découverte du programme « Plus Longue La Vie » et des pistes créatives.** Partage d'expériences, comment participer et s'intégrer dans le programme par Carole-Anne Rivière, responsable projet FING.
Diffusion d'une vidéo de présentation d'actions d'usages « Fil d'Ariane – un réseau de santé de proximité ».
- 10h45 Table ronde
Intervenants et usagers, à vous la parole.**
Une aide à domicile, une aide soignante, une responsable de secteur services à la personne, une coordinatrice de SSIAD, un directeur de structure, un animateur d'ERIC, deux personnes âgées usagers des services, exposent en quelques mots leur quotidien, réagissent aux pistes créatives de la FING. L'animateur extrait les problématiques émergeant des présentations de chacun et les mets au débat, et fait émerger les idées de projets. Co-animé par Pierre Orsatelli et Alain Vivet.
- 11h30 « Moisson de projets », débat avec les participants.**
Recueil d'idées dans le but de pouvoir traiter, très concrètement et avec les ressources et moyens existants, les problématiques liées au maintien à domicile. Organisation des ateliers de l'après midi pour concrétiser les idées émergentes.
- 12h00 Déjeuner commun sur place** (à la charge des participants)
Réalisé par un chantier d'insertion sur place.
Pré-inscription nécessaire
- 13h30 Echanges en ateliers. Deux sujets pour construire pistes d'actions, autour de 3 temps.**
Déroulement de l'atelier en 3 temps
- Parole libre : expression des besoins, partage de constats (40mn)
- Parole constructive : imaginer un protocole, construire un scénario d'usage, se mettre en situation de créativité (40mn)
- L'apport du numérique : comment le numérique peut-être utilisé, que faut-il éviter, quels risques au tout numérique, quels supports utiliser, quelles facilités apportent-ils ? Où se situe le juste milieu ? (40mn)

Atelier 1 – Quel mode de gouvernance des intervenants peut-on élaborer et mettre en œuvre rapidement afin de prendre en compte la personne en tant que sujet de son maintien à domicile ?

Quelles sont les compétences humaines générales dont l'exercice méthodique et le développement donnerait les meilleurs résultats chez les personnes âgées ?

Objectif : Déterminer les procédures coordonnées de l'intervention à domicile pour éviter les risques de sensation de morcellement de la personne, pour instaurer du lien social dans les pratiques, pour engager des actions d'accompagnement du quotidien de la personne en complément des soins et aides existants. Le travail de l'atelier doit se concrétiser par un (ou des) protocole(s) d'intervention coordonnée des différents services au domicile de la personne.

Atelier 2 – La grille AGIR est un outil destiné à évaluer le degré de perte d'autonomie ou de dépendance de la personne... comment imaginer une grille ETRE, qui identifierait ce qui permet à la personne de faire société.

Quelle est la demande sociale en direction des personnes âgées, ou, autrement dit, quelles sont les tâches de développement ou d'accomplissement que doivent réaliser les personnes âgées ?

Objectif : pour ne pas être qu'un objet de soins, mais pour se vivre en tant qu'individu inscrit dans une société (éviter l'anomie), il faut pouvoir être sujet d'un désir social. Il faut pouvoir continuer à apprendre, à transmettre, à maintenir et développer ce qui fait l'identité sociale. Le travail de l'atelier doit se concrétiser par la production d'une grille d'analyse (et d'autoanalyse) de ce qui doit être entrepris pour exister socialement.

Dans chaque atelier, on se posera la question de façon transversale comment les usages numériques peuvent-ils être immédiatement proposés, concrètement et au quotidien par les intervenants de quelque secteur qu'ils soient, en réponse aux problématiques du maintien à domicile ? (Isolement, morcellement, dépendance, besoin de prise en charge, absence de possibilité de legs symbolique).

Quels cadres ou conteneurs doivent être mis en place et quels processus dynamiques faut-il identifier et connaître pour répondre à la demande sociale avec le plus haut niveau de résultat ?

Objectif : élaborer et transmettre des réponses opérationnelles que les intervenants à domicile et les usagers peuvent utiliser au quotidien (courses en ligne, loisirs, activités de transmission de savoirs, activités relationnelles, etc.). Le travail de l'atelier doit se concrétiser par une liste d'activité immédiatement accessibles (pas de formation longue) et les procédures à mettre en œuvre pour les réaliser.

15h30 Synthèse des différents ateliers, conclusion.

Propositions concrètes de mise en place d'action et d'opérations, mis en place d'un programme de suivi.

Dispositif régional « PACA Labs », un débouché possible pour concrétiser certaines pistes d'actions innovantes par Renaud Francou – FING.

Dispositif régional « eServices & Territoires », un débouché possible pour concrétiser certaines pistes d'actions innovantes, Mission TIC.

16h Thé dansant numérique pour les usagers et animation de jeux en lignes (Tournoi en visio conférence avec la club d'échec de Lyon et Cannes Echec, avec Damir Levacic, grand maître d'échecs, initiation au jeu de bridges en ligne, etc.), de jeux vidéo (console Wii), voyages par satellite interposé, simulateur d'avion, de train, rendez-vous tchat et web cam avec les familles des usagers, etc. (avec la participation des animateurs d'ERIC).

3. Plan d'accès au lieu de l'atelier

VILLA SAINT CAMILLE
68, Corniche d'Or
06590 Théoule sur Mer
Tél : 04 92 97 36 36 (accueil)
E.mails : resa@villasaintcamille.org
Web : www.villasaintcamille.org

ACCES AVEC GOOGLE MAP : [Lien direct](#)

ACCÈS PAR ROUTE

Depuis Nice : Rejoindre A8 en direction de Aix-en-Provence, puis prendre la sortie 40 - Mandelieu Centre/ La Napoule/ Théoule sur Mer.

Depuis Aix-en-Provence : Rejoindre A8 en direction de Nice, puis prendre la sortie 40 - Mandelieu Centre/ La Napoule/ Théoule sur Mer.

Depuis Fréjus : Suivre la N98 en direction de Cannes jusqu'à Théoule sur Mer.

ACCÈS SNCF : Gare de Cannes

Pour ceux que cela intéresse, nous organisons des **navettes ou minibus depuis la gare de Cannes**, si besoin. Inscrivez-vous et manifestez vous pour les navettes !



FICHE D'ÉVALUATION

Mardi 20 octobre 2009

Merci de répondre à ce questionnaire, vos réponses amélioreront la prochaine rencontre pour mieux vous satisfaire.

Nom/Prénom (facultatif) :	Structure :
Téléphone :	Fonction :
	Mél :

Pour chaque critère, cochez la case correspondante à votre appréciation.

1. Appréciation générale de la rencontre	Très satisfait	satisfait	Peu satisfait	Observations
Contenu, densité de la rencontre				
Durée de la rencontre				
Méthode d'animation				
Place aménagée aux échanges				
Conditions matérielles, organisation pratique, livret participant				

2. Quelles étaient vos attentes en participant à cette rencontre ?

Ont-elles été satisfaites ? oui non
 Pourquoi ?

3. Quels thèmes souhaiteriez-vous aborder lors d'une prochaine rencontre ?

4. Améliorations possibles, remarques, commentaires :

5. La plateforme régionale de ressources numériques peut vous aider dans la mise en œuvre de vos projets, qu'attendriez-vous d'elle ? *(Soutien en ingénierie, échanges d'expériences, contacts, outils, communication, rencontres, formation, ...)*

Merci d'avoir participé à l'étalier et répondu à ce questionnaire